

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ВОДИТЕЛЯ

1) Настройка позывного и соединения

Чтоб скачать приложение в браузере наберите m.taxi-kasta.in.ua и когда откроется мобильная версия сайта в разделе для водителей скачайте приложение.

Настройка позывного и соединения - возможность ввести позывной и пароль водителя машины, также настроить сеть заполнив номер порта и IP-адрес сети для входа в программный модуль **"Mobile Taxi"**.

Настройка профиля и соединения

В стартовом меню выбрав раздел "Настройки" вводится

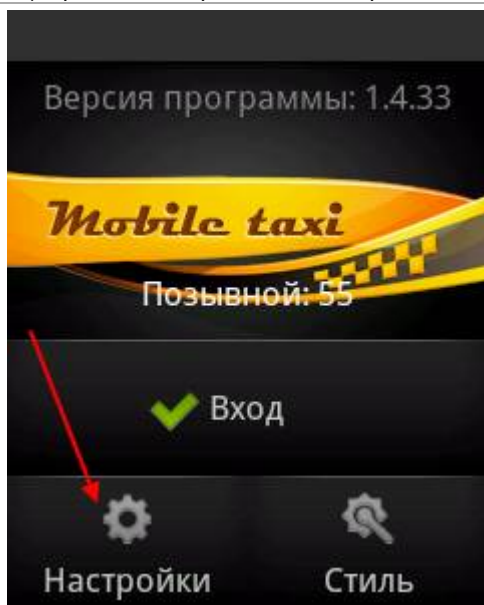
- в настройки профиля: позывной, пароль водителя.
- в настройки сети: номер порта, IP-адрес сети.

Позывной нужен, для того, чтобы идентифицировать конкретного водителя, а пароль, чтобы по данным позывным не мог зайти другой водитель. Данные позывного и пароля должны совпадать с данными в программном модуле **"Такси Навигатор"**.

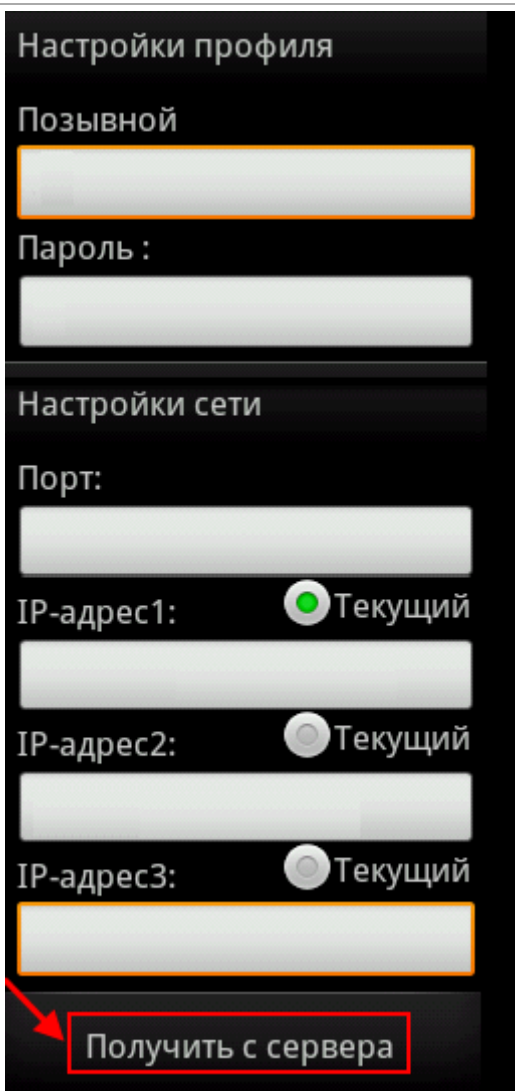
Последовательность действий, которую необходимо выполнить для настройки профиля и сети:

1. В стартовом меню, выбрав раздел "Настройки", в настройки профиля ввести **позывной** и **пароль** водителя машины.
2. В настройках сети нажать кнопку **Получить с сервера**.
3. В поле идентификатор диспетчерской ввести название службы такси на английском языке, (**dkasta**).
4. Нажать кнопку **Получить**.
5. Значение порта и IP-адрес заполняется автоматический.
6. Сохранение значений выполнится автоматически при возврате в стартовое меню.

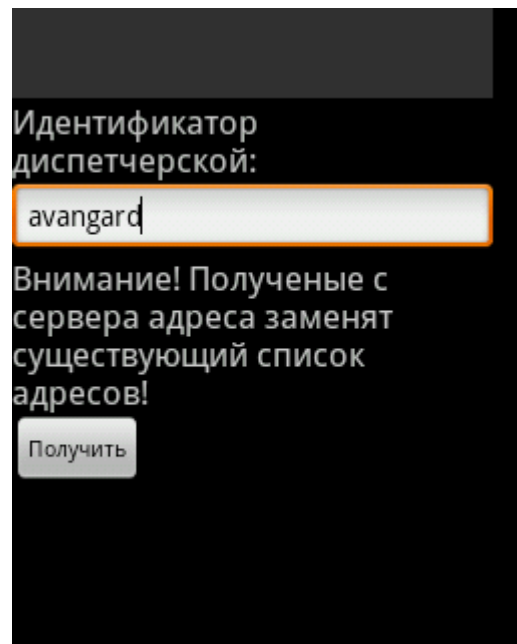
Примечание: Отсутствует возможность сделать активной кнопку "Текущий", если соответствующее поле ввода IP-адреса пусто (Страница авторизации→Настройки→настройки сети→IP-адрес кнопка "Текущий")



Стартовое меню при выборе "Настройки"



Кнопка "Получить с сервера"



Введение идентификатора диспетчерской

Если настройки сбились, то можно ввести значения "номер порта" и "IP-адреса" вручную:

1. В стартовом меню программного модуля **"Mobile Taxi"** перейти в пункт **Настройки**.
2. В настройки сети ввести "номер порта" и "IP-адрес", сохранение этих значений выполнится автоматически при возврате в стартовое меню.

В программном модуле **"Mobile Taxi"** предусмотрено взаимодействие с несколькими IP-адресами, если в службе такси присутствуют два интернет-провайдера. Возможность переключения программного модуля **"Mobile Taxi"** на резервный IP-адрес, на время отсутствия возможности подключения к первому (основному) IP-адресу.

2) Применение функциональных настроек

Применение функциональных настроек - гибкая система настроек позволяет управлять системой оповещения (звука, вибрации), настраивать (эфир, оформление, время подачи машины на заказ к клиенту), очищать память заказов и сообщений, обновлять программный модуль **"Mobile Taxi"**, включать или выключать передачу GPS.

Язык приложения

Язык приложения - возможность выбирать язык программы (по умолчанию отмечена опция Русский): русский, украинский, английский, польский, грузинский, при:

- первом входе в систему (например при первой установке или при установке обновленной версии программного модуля **"MobileTaxi"**)→отобразится соответствующее окно выбора Языка→а после страница авторизации(страница входа в программный модуль **"MobileTaxi"**);
- при последующем использовании программного модуля **"MobileTaxi"**→главное меню→Настройки→Язык.

Описание закладок

Описание закладок - расширенная информация о закладках представленных в программном модуле "**Mobile Taxi**".

Закладки которые содержатся на главной странице программного модуля "**Mobile Taxi**":

1. **Главная** - отображает главную страницу программного модуля "**Mobile Taxi**".
2. **Эфир** - закладка, в которой содержится информация о "горячих" заказах.
3. **Зак./Сооб.** - закладка, в которой содержится информация о текущих и выполненных заказах, а также входящие сообщения для водителя.

Представлена возможность отдельно просматривать предварительные заказы, для этого необходимо настроить закладку **Предв.**

Представлена возможность перелистывания закладок "Главная", "Эфир", "Предв.", "Зак/Сооб.". Перелистывание активной вкладки выполняется горизонтальным движением пальца.

В папке "**Мои заказы**" отображается не только сектор подачи, а и сектор назначения, в формате "Сектор подачи-сектор назначения". После тарифа отображается километраж заказа в формате "тариф/км".

Настройка эфира

Настройка эфира — возможность настроить порядок появления заказов в эфире, а также настроить закладки на главной странице программного модуля "**Mobile Taxi**".

Последовательность действий для открытия настроек эфира: Главное меню→Настройки→Эфир.

Настройка эфира применяется для размещения заказов, и настройки закладок.

Порядок заказа:

1. **По времени появления** — заказы отображаются по времени их появления в эфире.
2. **Свои сверху** — заказы вашей службы такси отображаются всегда сверху.

Заказы:

1. **Вместе эфир и предварительные** — поставив отметку, на главной странице будут отображаться четыре закладки: **Главная, Эфир, Предв., Зак/Сооб.**
2. **Скрывать удаленные заказы из эфира** — поставив отметку, будут скрыты удаленные заказы из эфира.

Добавить закладку "Предв."

Если необходимо просматривать отдельно предварительные заказы, необходимо настроить закладку **Предв.**, выполнив следующую последовательность действий: выбрать в главном меню **Настройки**→**Эфир**→снять галочку с раздела **Вместе эфир и предварительный**→соответственно на главной странице появится закладка **Предв.**

В закладке **Предв** содержится информация о предварительных заказах.

Скрыть удаленные заказы из эфира

Если не стоит отметка **скрывать удаленные заказы из эфира**, при этом заказ из эфира, взят другим водителем, в закладке **Эфир** появляется информация о том, что заказ удален.

Если же стоит отметка **скрывать удаленные заказы из эфира**, тогда уведомления об удаленном заказе (заказы взятие другими водителями) в папке **Эфир** отображаться не будут.

Настройка звука и оповещения

Настройка звука и оповещения - возможность настроить озвучку секторов, громкость сигналов, приход оповещений.

Последовательность действий для настройки звука: **Главное меню**→**Настройки**→**Звук**.

1. **Настройка оповещения** - возможность настроить приход оповещений.
2. **Озвучка секторов** - возможность включить или выключить озвучку секторов.
3. **Настройка общей громкости сигналов** - возможности увеличить или уменьшить общую громкость сигналов.

Настройки оповещения

Настройки оповещения - возможность настроить громкость и вибросигнал для оповещений.

Последовательность действий для настройки оповещения: **Главное меню**→**Настройки**→**Звук**→**Настройки оповещения**→выбрать оповещение для настройки.

После настройки громкости и вибросигнала предложено нажать кнопку "Проверить", при возврате в предыдущее окно настройки будут сохранены автоматически.

Настройка оформления

Настройка оформления - возможность настроить тему, шрифт и таксометр для применения к программному модулю **"Mobile Taxi"**.

Последовательность действий для настройки оформления: **Главное меню**→**Настройки**→**Оформление**.

- **Темы:**
 1. День
 2. Ночь
- **Шрифт:**
 1. Размер текста
 2. Размер текста кнопок
 3. Размер текста вкладок
 4. Только кол-во заказов во вкладках, когда эфир разделен
 5. "Жирный"
- Разрешить переворачивание экрана
- по умолчанию всегда включен режим *"Большие кнопки для взятия заказа"* - начиная с версии программного модуля **"MobileTaxi" 1.4.49**, опция настройки *"Большие кнопки для взятия заказа"* отсутствует в Настройках Оформление

Применение темы "День"/"Ночь"

Для изменения темы необходимо выполнить следующую последовательность действий: **Настройки**→**Оформление**→**Темы** (день/ночь), выбрать необходимую тему для цветового отображения страниц. Сменить тему День/Ночь возможно также на странице входа в программный модуль **"MobileTaxi"** применив кнопку *"Стиль"*

Настройка шрифта для размера текста

Выбрав **Главное меню**→**Настройки**→**Оформление**→**Задав размер текста**→сохранения заданных настроек оформление, выполниться при возврате на предыдущую страницу.

Примечание: при изменении размера текста, название закладок "Главная" "Эфир" и "Зак/Сооб" останется без изменений.

Настройка размер текста кнопок

Для настройки "размера текста кнопок" необходимо выполнить следующую последовательность действий:

Настройки→**Оформление**→выставить значение "Размер текста кнопок"→сохранения выставленных настроек выполниться при возврате на предыдущую страницу.

Настройка размер текста вкладок

Для применения настройки размера текста вкладок необходимо выполнить следующую последовательность действий:

Настройки→**Оформление**→ выставить значение в "Размер текста вкладок".

Настройка *"Размер текста вкладок"* применяется для настройки внешнего вида закладок *"Главная"*, *"Эфир"*, *"Горячие"*, *"Зак/Сообщ."*

Настройка только количество заказов во вкладках, когда эфир разделен

Для применения настройки *"только кол-во заказов во вкладках, когда эфир разделен"* необходимо выполнить следующую последовательность действий: **Настройки**→**Оформление**→ вкл. опцию *"Только кол-во заказов во вкладках, когда эфир разделен"*.

Примечание: настройка "только кол-во заказов во вкладках когда эфир разделен" применимо когда в настройках→эфир→выкл. опция "Вместе эфир и предварительные".

Настройка времени заказа

Настройка времени заказа — возможность настроить время для заказов в эфире.

Для того, чтобы изменить "время по умолчанию" (время, которое водитель дает на подачу машины сразу после просмотра заказа), необходимо выполнить следующую последовательность действий: **Главное меню→Настройки→Время подачи по-умолчанию**→выбрать альтернативное время **5 или 10 или 15 мин**→при получении заказа отобразится время, которое было выбрано для дальнейшего выполнения заказа.

Настройка времени заказа применима для заказов, которые хранятся на главной странице в закладке **Эфир**.

Очистка памяти заказов и сообщений

Очистка памяти заказов и сообщений - возможность очистить память закладок **Эфир** и **Зак/Сооб**.

Последовательность действий для очистки памяти программного модуля "**Mobile Taxi**": **Главное меню→Настройки→Очистить память**→на выбор **заказы+сообщения, заказы, сообщения**.

Настроить очистку памяти можно для заказов+сообщения, заказов, сообщений

Настройка обновления

Действия при выходе новой версии — действия для выполнения при выходе обновленной версии программного модуля "**Mobile Taxi**".

В строке адреса ввести <http://evos.in.ua/android/mobiletaxi.apk>

При выходе новой версии в программном модуле "**Mobile Taxi**" появится сообщение об этом.

Обновление содержит:

1. При нажатии кнопки "**Обновить**" на мобильный телефон будет загружена новая версия программного модуля "**Mobile Taxi**", который необходимо будет установить.
2. При нажатии кнопки "**Отмена**" новая версия программного модуля "**Mobile Taxi**" не будет загружена.
3. Если поставить отметку "**Больше не напоминать**" - не будет отображаться сообщение о выходе новой версии.
4. Если программный модуль не обновился после перечисленных выше действий, тогда необходимо выполнить следующие действия:
 - Для русской версии: Меню→Настройки→Приложения→Управление приложением→Mobile Taxi→кнопка Удалить (деинсталлировать) предыдущую версию→выбрать последнюю версию из списка удалить→Далее в адресной строке интернет браузера набрать адрес <http://evos.in.ua/android/mobiletaxi.apk> будет загружена обновленная версия программного модуля "**Mobile Taxi**" на мобильный телефон.

Вход/Выход из эфира

Вход/Выход из модуля — возможность для водителя: открыться, закрыться, выйти с закрытием.

1. **Открыться** — используется для того, чтобы войти в эфир.
2. **Закрыться** — используется для того, чтобы "закрыться на отдых".
3. **Выход с закрытием** — водитель снимается с линии.

3) Действия водителя при приеме заказа

Действия водителя при приеме заказа - водитель может стоять в секторе и одновременно просматривать заказы в эфире. Диспетчер может разослать заказ водителям. Краткая информация об этом заказе (время подачи, сектор, адрес подачи) появится в списке (в папке **Эфир** или **Предв.**) у всех водителей.

Водитель может принять и дать время на любой заказ в эфире. Для этого при поступлении заказа в окне программного модуля "**Mobile Taxi**" нужно нажать кнопку "Время подачи" и выбрать время подачи машины. Если операция прошла успешно (т.е. водитель это сделал первым), то ему придет сообщение "Вы приняли заказ" и полная информация о заказе, иначе сообщение "Вы не успели взять заказ".

При поступлении заказа в эфир водителю предложено: взять заказ на выполнение с указанным временем, выбрать альтернативное время для выполнения заказа.

Прием заказа водителем который стоит первый в очереди

Прием заказа водителем который стоит первый в очереди — возможность для водителя принять заказ первым в секторе. Диспетчер может отправить заказ водителю, если водитель стоит первый в очереди сектора. В этом случае заказ приходит с полной информацией: маршрут, тариф, адрес подачи, заметки и т.д. Водитель по нажатию кнопки Меню (или Функции) может дать время на данный заказ. Если заказ предварительный или на определенное время, то водитель может подтвердить заказ (взять заказ на выполнение).

Поступление заказа→нажать кнопку "время подачи"→выбрать время прибытия через n-минут→отобразится сообщение о принятии заказа→для просмотра заказа открыть закладку **Зак./Сообщ.**→выбрать заказ→отобразится полная информация о заказе.

Прием заказа с эфира

Прием заказа с эфира — возможность принять заказ, который поступил в эфир.

Диспетчер может разослать заказ водителям. Краткая информация об этом заказе (время подачи, сектор, адрес подачи) появится в папке **Эфир** у всех водителей.

Для принятия заказа из эфира водителю необходимо:

1. Выбрать закладку **Эфир**.
2. Выбрать заказ из эфира.
3. Нажать кнопку "Взять" (базовое время установленное в настройках) или "Время подачи" (если необходимо выбрать другое время отличительное от базового), или вернуться в папку "Эфир", нажав кнопку "Нет".
4. Нажав кнопку "Взять", отобразится информация о принятом заказе с эфира (с адресом, классом машины и тарифом заказа).
5. Информация о принятом заказе будет сохранена в закладке **Зак./Сооб** в папке "Мои заказы".

Цветовая раскраска заказов в эфире

Список цветового отображения заказов в программном модуле "**Mobile Taxi**"

1. **Универ** -Класс автомобиля **Универсал**.
2. **П-Предварительный заказ**.
3. **Элит** -**Бизнес** класс.
4. **Премиум** - **Премиум-класс**.
5. **(**)-Заказ с другой службы такси**

Прием заказа-предложения

Прием заказа-предложения - заказы, которые поступили на мобильный телефон водителя в программный модуль "**Mobile Taxi**" с соседних секторов. Водитель может принять заказ из соседнего сектора.

Прием предварительного заказа

Предварительный заказ - предварительный заказ от клиента в службу такси, заказ на конкретное указанное время.


При поступлении предварительного заказа водитель такси в программном модуле "**Mobile Taxi**" открывает закладку **Эфири**ли закладку **Предв.**, выбирает предварительный заказ→водитель, нажимает "Взять" для выполнения предварительного заказа.

Информация, что заказ является предварительным, будет указана так: **П 14.08 15:30** (**П** — признак, что заказ предварительный, **дата месяц и время**, на которые назначен предварительный заказ).

Сортировка предварительных заказов по времени подачи:выполняется при включении опции (Настройки→Эфир→ вкл. "Свои сверху") и отдельном отображении эфира и предварительных (Настройки→Эфир→выкл. "Вместе эфир и предварительные").

Отказ по заказу

Отказ по заказу — отказ по заказу по причинам: позывной снят с заказа, закрыт со статусом "отказ пассажира".

При заказах, которые были отменены по причинам: удален заказ (нет машины), снят позывной с заказа, заказ с сервера перекидки, пришла отмена по заказу с сервера перекидки — будут отображаться в программном модуле **"Mobile Taxi"** со значком .

При отмене заказа через программный модуль **"Такси Навигатор"** в программном модуле **"Mobile Taxi"** появляется сообщение о причине отмены заказа, при этом отмененные заказы сохраняются в закладке **Зак./Сооб.** в папке **Мои заказы.**

Список действий заказа

Список действий заказа — возможность для водителя при заказе: позвонить, показать на карте маршрут заказа.

Последовательность: главная страница программного модуля **"Mobile Taxi"** →закладка **Зак/Сооб**→папка **Мои заказы**→выбрать заказ→отобразится заказ с предложенным списком действий выбрать: **Позвонить, Конференц-связь, Показать на карте.**

- **Позвонить** - возможность для водителя осуществить звонок к клиенту. Если водитель выбирает в меню заказа **Позвонить**, этот звонок будет записываться в диспетчерской. При этом водитель тратит собственные деньги на этот звонок.
- **Показать на карте** - возможность отобразить на карте маршрут заказа.

4) Статусы водителя в программном модуле

Статусы водителя в программном модуле — статусы водителя в эфире в программном модуле **"Mobile Taxi"**.

Статусы:

1. **Свободен** — появляется когда Статус – "Свободен" или Статус – "какой-то сектор". Означает, что программный модуль **"Mobile Taxi"** работает нормально и водитель может принимать заказы и сообщения через мобильный телефон.
2. **Закрыт на отдых** — водитель продолжительное время не выбирал сектор для заказов. Может открыться через меню **Вход**→открыться.
3. **Закрыт через офис** — причины: долг у водителя перед диспетчерской, нарушения со стороны водителя.
Примечание: при статусе **Закрыт через офис** у водителя отсутствует возможность автоматически изменить статус на "Открыт".
4. **Не правильные позывной или пароль** — если в службе такси в программном модуле **"Такси Навигатор"** или в программном модуле **"Mobile Taxi"**, в данных о водителе допущена ошибка в позывном или пароле водителя.
Детали о данных водителя представлены в статье .
5. **Не открыт** — отсутствие интернета в диспетчерской или отсутствие денег на счету водителя, или по причине неправильных настроек интернета на мобильном телефоне водителя..
6. **Закрыт на время** — диспетчер службы такси может закрыть водителя за нарушение на определенное время, после завершения этого времени водитель должен в программном модуле **"Mobile Taxi"** выполнить следующие действия:
Главное меню→Выход→Открыться.
7. **Автозакрытие превышение долга** — автоматически выполняется автозакрытие водителя в службе такси, если у водителя есть превышение долга. Автоматическое открытие водителя в эфире выполняется после пополнения счета.
8. **Закрыт на время n-часов m-минут** — автозакрытие водителя до начала смена (после завершения смены водителя) при посменной работе водителей.
9. **Статус: Занят** - водитель выполняет заказ.

5) Отображение баланса на счету

Отображение баланса на счету — возможность проверить состояние счета (баланса) водителя.

Если у водителя существует долг перед диспетчерской, тогда в программном модуле "**Mobile Taxi**" на главной странице "Баланс" отобразится **красным** цветом.

Баланс счета водителя

Проверить баланс также можно используя такую последовательность действий: выбрать в главном меню **Доп. функции**→**Проверить баланс**→на главной странице программного модуля "**Mobile Taxi**" отобразится сообщение о текущем балансе счета водителя. А также баланс счета будет сохранен в виде сообщения в Закладке **Зак./Сообщ.**→в папке **Сообщения**

6) Постановка и снятие водителя в сектор. Сведения о секторах

Встать в сектор

Встать в сектор — возможность для водителя встать в выбранный сектор.

На главной странице выбрать папку **Встать в сектор**→**В сектор**→Выбрать сектор→нажать [Enter]→Выбранный сектор отобразится на главной странице с номером позывного.

Если водитель становится в сектор, то его статус меняется, и соответственно будет отображено название сектора, в котором он стоит и позывные водителей, которые также стоят в этом секторе, например, позывной 55 встал на сектор (Артема). При любом изменении очереди (приехал/уехал водитель), у всех водителей в данном секторе обновится статус, т.е., каждый из них будет видеть свое движение в очереди.

Поиск по сектору: сектор можно выбрать из списка или набрать на мобильном телефоне первые буквы названия сектора, при этом отобразится сектор поиска.

Перед тем, как водитель становится первым в секторе, он получает звуковое предупреждение.

После выбора водителем сектора в программном модуле "**Mobile Taxi**" будет отображаться: номер водителя в очереди и красным цветом позывной водителя.

Сняться с сектора

Сняться с сектора - возможность водителю сняться с сектора

На главной странице выбрать **Сектор** (папка с названием сектора)→**Сняться с сектора**→ при этом его статус меняется на **Открыт**, то есть водитель открыт в диспетчерской, но не стоит не в одном из секторов.

Примечание: Автоматическое снятие водителя с сектора происходит когда водитель берет заказ с сектора или с эфира.

Инфо по секторам

Информация по секторам - возможность для водителя посмотреть количество водителей зарегистрированных в данный момент в секторах.

Выбрать папку **Встать в сектор**→**Инфо по секторам**→отобразится информация о секторе с позывным водителя.

Водителю в программный модуль "**Mobile Taxi**" приходит сообщение, в котором указано, сколько и в каких секторах в данный момент зарегистрировано машин.

Информация о количестве водителей в секторе

Информация о количестве водителей в секторе - возможность посмотреть количество водителей зарегистрированных в данный момент в секторах, сразу из меню "Встать в сектор".

Просмотреть количество водителей в секторе можно выполнив следующую последовательность: выбрать папку **Встать в сектор**→**В сектор**→отображается количество водителей которые стоят в том или ином секторе.

Уступить место в очереди

Уступить место в очереди - возможность для водителя уступить место в очереди сектора другому водителю.

Выбрать **Встать в сектор**→уступить место в очереди→например была очередь позывных (55,8,99)→после применения **уступить место в очереди**, очередь позывных изменится на такую последовательность (8,55,99).

Информация о водителях в секторе со статусами свободен/занят

В разделе "**Сектор**", для находящихся в очереди по сектору водителей перед каждым позывным, который в статусе "**Занят**" добавляется пометка *

При запросе полной информации по секторам (Сектор→полная информация по секторам), позывные со статусом "**Занят**" отмечаются пометкой *

Запись очереди водителей в разделе "Сектор": осуществляется в формате "55, *99, 12, *13, *88"

Формат отображения номера водителя в очереди по сектору в строке состояния

Формат отображения номера водителя в очереди по сектору в строке состояния.

Информация о номере водителя в секторе в строке состояния в таком формате: Число А зеленым цветом, число В — оранжевым

- А — Номер водителя в очереди сектора, учитывая только водителей со статусами «Свободен»
- В — Номер водителя в очереди сектора среди всех водителей, без учета статусов

Пример:

Например для водителя с позывным 55 (Очередь: 12, *99, *13, 55, 88)

- будет отображено: 2 / 4

Например для водителя с позывным 55, если водитель со статусом "Занят", тогда вместо числа «А» будет отображен дефис (Очередь: 12, *99, *13, *55, 88.)

- - / 4

Пример для водителя с позывным 55 (Очередь: 12, *99, *13, 55, 88)	Пример для водителя с позывным 55, если водитель со статусом " Занят ", тогда вместо ч 12, *99, *13, *55, 88.)
▪ будет отображено: 2 / 4	▪ будет отображено: - / 4

Примечание: если в службе такси установлен у водителей "**MobileTaxi**" ОС Aandroid **1.4.42** или выше, то в строке состояние номер водителя в секторе будет отображен в таком формате: А — номер водителя в очереди сектора среди всех водителей, где номер будет отображен белым цветом

Например для водителя с позывным 55 (Очередь: 5, *9, *8, 55, 11)

- буден отображено: 4

Оповещение о первом в очереди по сектору, получает первый в очереди водитель, со статусом "Свободен", без учета водителей со статусами "Занят"

7) ФИЛЬТРА

Обычный фильтр Фильтр по секторам

Фильтр по секторам - при использовании фильтра водителю доступна информация о заказах из своего сектора и из соседних секторов. Фильтр эфира по секторам на предварительные заказы не распространяется. Если 1-я точка заказа находится вне сектора, при включенном фильтре, этот (заказ/предварительный заказ) не будет отображаться. На главной странице выбрать папку **Фильтр**→Перейти в **Фильтр по сектору**→Поставить галочку **Фильтр по сектору**, выбрать из

списка необходимый сектор→отобразится фильтр по выбранному сектору в списке фильтров, на главной странице отобразится фильтр с названием сектора.

Работать будет только один из фильтров представленных на главной странице или **Фильтр** или **Расширенный фильтр**:

- если активен старый фильтр, то при попытке нажать на расширенном фильтре в МТКА отобразится: “У вас активирован простой фильтр. Пожалуйста, деактивируйте его, чтобы войти в расширенный фильтр”.
- если активен расширенный фильтр, то при попытке нажать на старом фильтре в МТКА отобразится: “У вас активирован расширенный фильтр. Пожалуйста, деактивируйте его, чтобы войти в простой фильтр”.

Применение фильтра по тарифу

Фильтрация по тарифу — в эфир будут поступать заказы, которые будут соответствовать условиям этого фильтра.

Представлена возможность использовать фильтрацию по тарифу на главной странице программного модуля "**Mobile Taxi**".

Главная страница→**Фильтр**→**Фильтр по тарифу**→Поставить галочку **Фильтр по тарифу** и заполнить данные:

минимальная стоимость, минимальный километраж, стоимость за 1 км→на странице фильтров будет отображен фильтр по тарифу с заполненными данными, а также на главной странице программного модуля "**Mobile Taxi**" будет отображен фильтр по тарифу.

В фильтр по тарифу входит:

1. **Стоимость минималки** — минимальная стоимость за заказ.
 2. **Км в минималке** — километраж при минимальной стоимости за заказ.
 3. **Тариф за 1 км** — стоимость за 1 километр.
 4. **Комбинация с фильтром: по сектору и по тарифу, по сектору или по тарифу:**
- **По сектору и по тарифу** — если выбрана данная категория, тогда в эфир будут поступать только те заказы, которые соответствуют данному фильтру (если работают два фильтра: фильтр заказов по сектору и фильтр заказов по тарифу).
Детали: при использовании **сектор и тариф** в эфир будут поступать заказы, которые соответствуют фильтру по тарифу и фильтру по сектору.
 - **По сектору или по тарифу** — если выбрана данная категория, тогда в эфир будут поступать только те заказы, которые соответствуют данному фильтру (если работают два фильтра: фильтр заказов по сектору и фильтр заказов по тарифу).
Детали: при использовании **сектор или тариф** в эфир будут поступать заказы (по всему городу), соответствующие фильтру по тарифу, который выставлен, или фильтру по сектору.

Работать будет только один из фильтров представленных на главной странице или **Фильтр** или **Расширенный фильтр**:

- если активен старый фильтр, то при попытке нажать на расширенном фильтре в МТКА отобразится: “У вас активирован простой фильтр. Пожалуйста, деактивируйте его, чтобы войти в расширенный фильтр”.
- если активен расширенный фильтр, то при попытке нажать на старом фильтре в МТКА отобразится: “У вас активирован расширенный фильтр.Пожалуйста, деактивируйте его, чтобы войти в простой фильтр”

Расширенный фильтр

Расширенный Фильтр - в эфир будут поступать заказы, которые будут соответствовать условиям расширенного фильтра, а именно заданным условиям фильтрации по следующим блокам (сектор подачи, сектор назначения, тариф, тип заказа, тип расчета, шаблон адреса).

Расширенный фильтр активен - Когда расширенный фильтр применен на главной странице будет отображено .

Расширенный фильтр в процессе активации - Когда на странице "Расширенный фильтр" присутствует блок фильтрации возле которого не стоит галочка, поставить галочку возле блока фильтрации и в процессе возврата на главную страницу будет отображено .

Детали про расширенный фильтр

Расширенный Фильтр, состоит из набора блоков. Каждый блок состоит из набора параметров:

- сектора подачи (сектора подачи, соседние сектора, заказы без сектора);
- сектора назначения (сектора назначения, соседние сектора, заказы без сектора);

- тариф (цена минималки, км в минималке, тариф за 1 км);
- тип заказа (предварительные/обычные);
- тип расчета (наличный/безналичный);
- шаблон адреса: откуда (адрес подачи)/куда (адрес назначения).

Примечание: работа расширенного фильтра не зависит от того, в каком регистре написано название сектора.

В блоке все заданные параметры объединяются по принципу «И» (заказ удовлетворяет блоку фильтра, если он удовлетворяет всем заданным в нём параметрам).

Блоки, включенные в фильтр, объединяются по принципу «ИЛИ» (фильтру в целом удовлетворяет заказ, который удовлетворяет любому из блоков в фильтре).

Максимум блоков может быть 3.

Максимум секторов подачи/назначения может быть 10.

По параметрам:

Сектор подачи и назначения

Варианты задания этого параметра:

- список секторов (до 10 штук);
- один сектор + галочка «соседние сектора»;
- также есть дополнительная галочка «Заказы без сектора» (для заказов без сектора).

Тариф.

Параметру удовлетворяет заказ, тариф которого выше или равен просчитанному по заданным в фильтре минимальным параметрам. Если заказ нельзя просчитать (например, заказ по городу — у него неизвестно окончательное расстояние, по которому можно просчитать тариф для сравнения), то он также удовлетворяет параметру.

Шаблон адреса (подачи и назначения)

- шаблон сравнивается с названием объекта или названием улицы и номером дома через запятую;
- в шаблоне можно использовать: (* — ноль и более любых символов, ? — один любой символ);
- звёздочек можно использовать максимум 2;
- максимальная длина шаблона 50 символов.

Если необходимо найти адрес с номером дома, то учитывать, что адрес формируется по правилу: [Название улицы], [Номер дома].

Примеры адреса подачи/назначения в шаблоне адреса:

- для поиска заказов, по улице Крещатик, необходимо в шаблоне ввести: *крещатик*
- для поиска заказов, по улице с номером дома, необходимо в шаблоне ввести: *крещатик ул.,3*

По ограничениям:

- максимум возможных секторов 10 в фильтре “Сектор подачи” и “Сектор назначения”. При попытке включить больше 10 секторов отобразится сообщение: “Выбрано слишком много секторов. Максимально доступное количество:10”.
- максимум блоков в расширенном фильтре может быть 3. При попытке включить больше 3 блоков отобразится сообщение: “Выбрано слишком много фильтров. Максимально доступное количество:3”. Число блоков считается отдельно для включенных опций расширенного фильтра и для автовзятия.

Работать будет только один из фильтров:

- если активен старый фильтр, то при попытке нажать на расширенном фильтре в МТКА отобразится: “У вас активирован простой фильтр. Пожалуйста, деактивируйте его, чтобы войти в расширенный фильтр”.
- если активен расширенный фильтр, то при попытке нажать на старом фильтре в МТКА отобразится: “У вас активирован расширенный фильтр.Пожалуйста, деактивируйте его, чтобы войти в простой фильтр”.

Добавить фильтр в расширенном фильтре

Чтобы добавить фильтр в "Расширенном фильтре" необходимо выполнить следующий список действий: Главная страница→Расширенный фильтр→Добавить фильтр→на странице "Создание фильтра", войти в необходимый блок фильтров, задать параметры фильтрации для блока, вернуться на страницу "Расширенного фильтра", поставить галочку напротив выбранного фильтра, соответственно после чего в эфир будут поступать заказы соответствующие условию фильтра.

Введение имени фильтра

При создании фильтра есть возможность ввести имя фильтра, которое соответственно будет отображено на странице "Расширенный фильтр", над названием блока фильтра, а также будет отображено название фильтра при последующем входе в этот блок фильтра.

Отображение дополнительных условий фильтрации

- Отображение выбранного дополнительного условия фильтрации («Соседние сектора», «Заказы без сектора») в расширенных фильтрах «Сектор подачи» / «Сектор назначения», последовательность действий: Главная страница→Расширенный фильтр→Добавить фильтр→на странице "Создание фильтра" выбрав блок фильтров "Сектор подачи" или "Сектор назначения"→на странице "Сектор подачи"/"Сектор назначения" выбрав параметр (поставив галочку) например: "Академ Город", "Заказы без сектора", "Соседние сектора"→возврат на страницу Создание фильтра.

8)Автовзятие

Автовзятие - автоматическое назначение заказов в зависимости от параметров, которые водитель указал в расширенном фильтре мобильного приложения Mobile Taxi. Разрешение водителям работать с данной функцией настраивается администратором в диспетчерской. Функция "Автовзятие" включается в настройке расширенного фильтра и работает по настроенным в нем параметрам, то есть автоматически будут назначаться заказы по указанному фильтру. Водитель может создать неограниченное количество расширенных фильтров, но система разрешает работать по одновременно включенным 3-м расширенным фильтрам и 3-м автовзятиям.

Описание работы фильтра по тарифу

Фильтр по тарифу задается 4-мя значениями:

1. "Цена минимального тарифа" (Цена посадки, которая может включать в себя какую-то дистанцию)
2. "Км в минимальном тарифе" - километраж, включены в минимальную стоимость
3. "Тариф за 1 км" - стоимость каждого километра по городу, сверх "Км в минимальном тарифе".
4. "Тариф за 1 км за городом" - стоимость каждого километра за городом.

На основании этих значений рассчитывается "ожидаемый тариф" для каждого заказа в эфире и сравнивается с "реальным тарифом" заказа. Если "реальный тариф" больше ожидаемого тарифа или равен ему, то заказ проходит фильтр и отображается в эфире (или принимается автовзятием) Ожидаемый тариф рассчитывается следующим образом.

1. **1. Вся дистанция заказа делится на три участка пути :**
 - а) дистанция включенная в минимальную стоимость (На основании "Км в минимальном тарифе");
 - б) дистанция по городу, сверх включенной в минимальную стоимость;
 - в) дистанция за городом.
1. **2. Рассчитывается стоимость каждого участка пути:**
 - а) стоимость первого участка всегда равна минимальной стоимости заказа ("Цена минимального тарифа");
 - б) стоимость второго участка равна произведению длины второго участка на "Тариф за 1 км";
 - в) стоимость третьего участка равна произведению длины третьего участка на "Тариф за 1км за городом".
1. **3. Полученные стоимости каждого участка пути суммируются, и эта сумма является "Ожидаемым тарифом".**

Например

Заданы настройки: "Цена минимального тарифа" = 10 грн; "Км в минимальном тарифе" = 2 км; "Тариф за 1 км" = 5 грн/км; "Тариф за 1 км за городом" = 10 грн/км; Возьмем заказ и рассчитаем для него "Ожидаемый тариф" согласно заданных настроек. "Заказ": Длина маршрута 20км, из них 5км в городе и 15км за городом.

1. **1. Разбиваем дистанцию на три участка пути:**

- а) Длина первого участка равна 2км (т.к. "Км в минимальном тарифе" = 2 км)
- б) Длина второго участка равна 3км (Отнимаем от городского пути дистанцию, учтенную в минимальном тарифе. $5\text{км} - 2\text{км} = 3\text{км}$)
- в) Длина третьего участка равна 15 км (Длина третьего участка содержит всю загородную дистанцию, не зависимо от дистанции учтенной в минимальном тарифе)

1. **2. Рассчитываем стоимости каждого участка пути:**

- а) Стоимость первого участка равна 10 грн (т.к. "Цена минимального тарифа" = 10 грн)
- б) Стоимость второго участка равна 15 грн ($3\text{ км} * 5\text{ грн/км} = 15\text{ грн}$)
- б) Стоимость третьего участка равна 150 грн ($15\text{ км} * 10\text{ грн/км} = 150\text{ грн}$)

1. **3. Просуммируем полученные стоимости всех участков пути:**

"Ожидаемый тариф" = 10 грн + 15 грн + 150 грн = 175 грн; Т.е. "Заказ 1" пройдет фильтр и отобразиться в эфире (будет принят автовзятием) только если его стоимость будет больше или равной 150 грн.

Что будет, если не задать любое из значений фильтра, оставив его значение равным нулю? Это, соответственно, повлияет на стоимость участков пути. Например, если не задать стоимость загородного тарифа ("Тариф за 1 км за городом"), то стоимость третьего участка будет равна 0, и в ожидаемом тарифе вся загородная дистанция будет считаться "бесплатной".

Включение режима "Автовзятие"

Режим Автовзятие настраивается аналогично режиму Расширенный фильтр: добавить расширенный фильтр/настроить и выбрать параметры, по которым будут отбираться заказы/ поставить галочку "Автовзятие".

Автовзятие можно настроить по таким **параметрам**: сектор подачи, сектор назначения, тариф (цена минималки, км в минималке, тариф за 1 км), тип заказа (предварительные, обычные), тип расчета (наличный, безналичный), шаблон адреса (настройка поиска, например, по названию улицы).

Включая режим "Автовзятие" водитель должен понимать, что в любой момент ему может прити заказ по указанным параметрам, поэтому водитель должен быть максимально внимательным выбирая параметры приема. От заказа, который получил водитель по автовзятию, нет возможности отказаться.

Специфика автовзятия заказа:

- для водителя, который стоит первый в секторе со статусом "Свободен", приоритетней будет заказ по сектору чем назначение по автовзятию;
- для заказов из СОЗ: заказы назначены через Автопостановку по сектору и Автопостановку по GPS координатам приоритетней включенного "Автовзятия";
- если автовзятие включено, то оно срабатывает всегда: не зависимо от статуса (занят/свободен) и наличия выполняющихся и незакрытых заказов;
- при автовзятии заказа:
 - сбрасываются все фильтры автовзятия;
 - устанавливается пауза установки фильтра автовзятия (длительность паузы около 10 сек.);
 - устанавливается пауза взятия/автовзятия.

Внешний вид режимов "Автовзятие" на экране мобильного телефона:

Функция "Автовзятие" может находиться в нескольких **режимах**: включено, выключено и

пауза. **Водитель** может **включить** и **выключить** данную функцию, **система** автоматически может **выключить** и перейти в режим **"пауза"**.

- иконка зеленого цвета - автовзятие **включено**;
- иконка желтого цвета - при успешном принятии заказа автовзятие перешло в режим **пауза**;
- иконки нет - автовзятие **выключено**.

Причины автоматического выключения режима "Автовзятие":

Для того чтобы система не смогла назначить одновременно несколько заказов одному водителю, есть перечень условий, при выполнении которых режим "Автовзятие" автоматически отключается:

- сразу после того, как заказ назначился автовзятием;
- если заказ был принят водителем: *из эфира / обязательный заказ / заказ из СОЗ*;
- если на заказ из СОЗ сработала *Автопостановка по очереди / Автопостановка по сектору / Автопостановка по GPS*;
- если водитель вышел из мобильного приложения: *"Выход с закрытием" / "Выход без закрытия"*.

Примечание: если одновременно включены 2 режима: автовзятие и расширенный фильтр, то при взятии заказа, автовзятие сбрасывается, а расширенный фильтр остается включенным.

Детали о паузе взятия/автовзятия

При работе с Mobile Taxi есть период времени, в течении которого не производится ни автовзятие, ни взятие заказа из эфира - это **пауза взятия/автовзятия** (длительность паузы около 10 сек.).

- в момент, когда было **выполнено автовзятие** заказа, статус автовзятия переходит в режим "Пауза взятия/автовзятия": при попытке водителем взять заказ из эфира отображается сообщение "В данный момент уже выполняется взятие другого заказа, или вы только что уже получили заказ";
- пауза установки фильтра автовзятия - происходит при взятии заказа на выполнение из эфира/обязательного/для первого в секторе/автовзятого. В течении паузы **не разрешается** установить фильтр автовзятия;
- во время паузы взятия/автовзятия **разрешается** ставить водителя на обязательный заказ;
- пауза взятия/автовзятия **работает** также при **выключенной** у водителя **функции "Автовзятие"**, для избежания ситуации, когда за водителем закрепляется два заказа, например, чтобы водитель с эфира не взял заказ одновременно с постановкой по сектору или любое другое назначение заказа на этого позывного;

Пауза при обязательном заказе:

- настройка на сервере, когда водителю **запрещается отказываться от обязательного заказа**: при игнорировании водителем обязательного заказа, который не соответствует настройкам автовзятия, заказ на экране мобильного клиента будет отображаться 245 сек. По истечению этого времени автовзятие выключится (иконка автовзятия не будет отображаться в строке состояния МТСА). Водитель может снова его включить при этом станет последним в очередь.
- настройка на сервере, когда водителю **разрешается отказаться от обязательного заказа**: при отказе от обязательного заказа режим автовзятие включится автоматически через 2-3 сек. При игнорировании водителем обязательного заказа, заказ на экране мобильного клиента будет отображаться 245 сек, по истечению этого времени режим автовзятие включится автоматически.



Пауза при заказах из СОЗ зависит от рейтинга водителя:

- при низком и среднем рейтинге (от минус бесконечности до 4) срабатывает задержка 5 сек., то есть, для водителя с рейтингом до 4 при автовзятии заказа из СОЗ (иконка "Автовзятия" с зеленого изменит цвет на желтый), заказ назначится только если в течении 5 сек. его не возьмет водитель с более высоким рейтингом. При успешном взятии заказа иконка "Автовзятия" исчезнет из строки состояния, при взятии заказа водителем с более высоким рейтингом Автовзятие будет продолжать работать.
- при высоком рейтинге (от 5 до 10) "Автовзятие" по заказу из СОЗ выполняется сразу;

Внимание! Информационные сообщения

Программа Mobile Taxi показывает предупреждающие сообщения, если при настройке Расширенного фильтра сделали что-то не так. Увидев такое сообщение, можно сразу исправить ошибку.

Сообщение *"Не выбрано ни одного условия, использование такого фильтра невозможно"* - появляется, если включаете галочку или "Автовзятие" или "Расширенный фильтр", при этом когда настраивали фильтр не отметили галочками ни один из параметров (сектор подачи, сектор назначения, тариф, тип заказа, тип расчета, шаблон адреса). Не достаточно настроить условия отбора, нужно обязательно отметить галочками параметры, по которым хотите фильтровать заказы.

Сообщение *"Следующие пункты отмечены, но для них не задано ни одного условия: Сектор назначения. Создание такого фильтра невозможно, поэтому эти пункты будут очищены. Продолжить?"* - это сообщение говорит о том, что не настроив, отметили параметры (пустые), в данном случае поставили галочку "Сектор назначения", при этом не выбрали ни одного сектора. При нажатии кнопки  фильтр будет работать по остальным, правильно оформленным параметрам, некорректно оформленный параметр автоматически будет выключен. При нажатии отмены  - вы останетесь на этой же вкладке и сможете правильно донастроить фильтр.

Разрешено работать с тремя фильтрами по автовзятию и/или тремя расширенными фильтрами. Если у вас, например, включено три расширенных фильтра по автовзятию и вы пытаетесь включить четвертый, то система выдаст сообщение *"Выбрано слишком много фильтров. Максимально доступное количество: 3"*

10) Автопостановка

Основные термины

Автопостановка по GPS координатам – это автопостановка ближайшего водителя на заказ из перекидки со статусом "Свободен" в зависимости от радиуса подачи.

Для того чтобы выполнялась автопостановка водителя по GPS координатам на заказ пришедший из перекидки необходимо чтобы настройка "Автопостановка по GPS координатам" была включена в программном модуле **"Такси Навигатор"**, необходимо чтобы водитель был ближайшим к заказу со статусом "Свободен" в зависимости от радиуса подачи.

Автопостановка – это автопостановка водителя на заказ из перекидки, без участия диспетчера.

На какие заказы распространяется

Автопостановка (GPS координатам) распространяется только на заказы пришедшие из перекидки.

Чтобы автопостановка водителей на заказы из СОЗ выполнялась необходимо чтобы настройки "Автопостановка по секторам" и "Автопостановка по GPS" были включены в программном модуле "Такси Навигатор".

Ограничения на Автопостановку

- Отсутствует автопостановка на предварительные заказы а именно автопостановка действует только на заказы время подачи которых не превышает 20 минут от текущего времени.
- Автопостановка водителя из "черного" списка не осуществляется.
- Автопостановка водителя на заказы в которых указана опция **чек** не осуществляется.
- При автопостановке по сектору водителя на заказ из перекидки заказ является обязательным.
- При статусе эфира **"Свободен"** работает Автопостановка по GPS координатам. При статусе эфира **"Занят"** Автопостановка по gps координатам выполняться не будет.

10)Рейтинг

Рейтинг - рейтинг водителя при заказах из перекидки. На рейтинг водителя влияют только заказы из перекидки. Раздел рейтинг отображается на главной странице.

R - признак рейтинговых заказов в GPRS комментарий к рейтинговым заказам.

Безнальные и терминальные заказы пришедшие из перекидки не являются рейтинговыми.

Диапазон рейтинга

- от [бесконечности] до [0] - низкий рейтинг
- от [0] до [4] - средний рейтинг
- от [5] до [10] - высокий рейтинг

При стартовом рейтинге

Стартовый рейтинг водителя - [0] баллов

Рейтинг для нового водителя - [0] баллов, сообщение (при входе в историю рейтинга): "У вас ещё нет истории изменения рейтингов"

Рейтинг на главной странице при переустановки обновленной версии/для нового водителя, отображается "Рейтинг:-"

История рейтинга

История рейтинга (страница истории рейтинга которая, содержит рейтинг с текущим значением и историю рейтинга), в которой представлено:

- значение рейтинга - краткое и детальное описание каждого пункта рейтинга;
- история рейтинга обновляется при входе на страницу;
- значение рейтинга в истории рейтинга обновляется автоматически;
- если история рейтинга обновлена, то рейтинг выставится по последней записи в истории;
- для нового водителя при отсутствии истории рейтинга в истории рейтинга отображается сообщение "У вас ещё нет истории изменения рейтингов" (если новый водитель не выполнял рейтинговых заказов): Главная→Рейтинг→страница истории рейтинга→сообщение "У вас ещё нет истории изменения рейтингов";
- ограничение на количество отображенных пунктов рейтинга не более 10.

Изменения рейтинга

Увеличение значения рейтинга на [1] балл:

- Взят заказ
- Взят обязательный заказ
- Взят заказ по очереди

Уменьшение значения рейтинга на [-3] балла:

- Отказ водителя

Восстановление отрицательного рейтинга водителя на [1] балл раз в 10 минут

Взятие заказа после Восстановления рейтинга увеличивает значение рейтинга на [1] балл

Максимальный рейтинг водителя [10] баллов

- Взятие заказа при максимальном рейтинге - значение рейтинга не изменится
- Отказ водителя при максимальном рейтинге - рейтинг изменится на [-3]
- Отказ клиента при максимальном рейтинге - рейтинг не изменится

Отмена отказа водителя - рейтинг не изменится

10) ШТРАФЫ

- 1) **ОТКАЗ от СВОЕГО ЗАКАЗА** по сектору, из эфира, автовзятием, по GPS (до 5 минут после принятия) – **3 ГРН.**
- 2) **ОТКАЗ от СВОЕГО ЗАКАЗА** по сектору, из эфира, автовзятием, по GPS (от 5 до 15 минут после принятия) – **ЗАКАЗ ОСТАВЛЯЕТСЯ ЗА ВОДИТЕЛЕМ**
- 3) **ОТКАЗ от СВОЕГО ЗАКАЗА** по сектору, из эфира, автовзятием, по GPS (больше 15 минут после принятия (СРЫВ ЗАКАЗА)) – **СУММА ЗАКАЗА**
- 4) **ОТКАЗ от ПАРТНЕРСКОГО ЗАКАЗА** из эфира, автовзятием, по GPS (до 5 минут после принятия) – **БЕСПЛАТНО**
- 5) **ОТКАЗ от ПАРТНЕРСКОГО ЗАКАЗА** из эфира, автовзятием, по GPS (больше 5 минут после принятия) - **ЗАКАЗ ОСТАВЛЯЕТСЯ ЗА ВОДИТЕЛЕМ** (если партнеры требуют компенсации за сорванный заказ то сумма компенсации снимается с баланса водителя)
- 6) **ОПОЗДАНИЕ НА ЗАКАЗ – 1 ГРН / 1 МИНУТА ОПОЗДАНИЯ**
- 7) **ПРЕВЫШЕНИЕ ТАРИФА** (когда водитель взял с заказчика больше чем просчитал диспетчер, даже если было изменение маршрута) – **ЗАКРЫВАЕТСЯ ЧЕРЕЗ ОФИС** (пока не вернет заказчику разницу на мобильный телефон и не пришлет фото чека на почту службы taxilimon@mail.ru)
- 8) **ГРУБОСТЬ и НЕЦЕНЗУРНЫЕ** выражения в разговоре с диспетчером – **ЗАКРЫТИЕ на ОТДЫХ от 60 минут**